

# 新入・若手社員戦力化セミナー

## 入社後 10 日間…学生時代とのギャップに戸惑う新人に最適化

学生から社会人となり、激変した毎日を過ごす新人社員の揺れ動く心を受け止めなければならない時期に最適なプログラムとなります。ある日突然退職してしまう若手社員が、戦力として活躍できる人財になるために「働くことへの考え方」を整える研修ですので、是非お申し込みください。



修了証として社日本おもてなし推進協議会から特許庁登録『おもてなしエキスパート』認定証を授与します



### ■内容

- ①入社して良かったこと／今、不安に思っていること
- ②ポジティブシンキング（前向き）になるための計画力
- ③先輩・上司に好感を持たれる新人・若手社員を知る
- ④実は難しい「礼儀」「挨拶」恥ずかしがらずに行うこと
- ⑤身だしなみ/表情/態度/姿勢/丁寧な対応/聞き方/話し方・敬語/電話対応/名刺交換/来客対応/等々
- ⑥「報告・連絡・相談」が出来るようにする
- ⑦5 S（整理・整頓・清掃・清潔・躰）の心得
- ⑧社会人のビジネス文章・メール作成の基本
- ⑨聞く力・話す力の大切さ（チームワーク実習）
- ⑩「五月病」に備えるストレスのコントロール方法
- ⑪自分らしく決意宣言！受講修了証の発行

【日 時】 **令和5年 4 月 12 日(水) 9:00~17:00**

【講 師】 **主幹講師 古川 智子氏 株式会社さくらコミュニケーションズ 代表取締役**  
**副担当講師 上田 弥生氏 株式会社さくらコミュニケーションズ 専務取締役**



古川智子氏

創業330年大手老舗企業で人材開発・教育責任者を担当。新人研修に「おもてなしの心」を注入したプログラムは高く評価され、商工会議所、自治体、企業・工場30組織で毎年実施。社日本おもてなし推進協議会理事長として、商店街おもてなし活性化プロジェクトの支援、「おもてなし」をテーマにしたセミナーの先駆者、第一人者として、これまでに上田弥生氏と共に全国47都道府県で2500回を超すセミナーを開催。伯父の社会人スタートの地である日立市への想いは強く、製造業界の人材教育にも熱心。5S活動の活性化、製造業従業員向け研修の実績も豊富。NHK・民放各局・各種メディアに出演。著書「仕事が100%成功するおもてなしの習慣」。内閣府認証NPOプラントツアーズ特別顧問。

【会 場】日立商工会議所会館（日立市幸町 1-21-2）

【定 員】25 名（定員になり次第、締切ります）

【申込方法】下記申込用紙に必要事項をご記入の上、FAX にてお申込みください。

【受講料】 会 員： 6,000 円  
非会員： 8,000 円

※お支払方法はお申込み後にお知らせします。

お申込  
問合せ

日立商工会議所 経営支援課

TEL ▶ 0294-22-0128

FAX ▶ 0294-22-0120

主催 日立商工会議所 \*共催（公社）日立法人会

日立商工会議所 山形行（FAX：0294-22-0120）

●お預かりしました情報は本セミナーの為に利用します

【4/12(水) 新入・若手社員戦力化セミナー】受講申込書

◆切取らずにこのまま FAX してください

事業所名		TEL	
住所		FAX	
参加者名 年齢 入社年数	①	才	入社 年目
	②	才	入社 年目
	③	才	入社 年目